

SECOND SEMESTER EXAMINATION 2021-22**M. Com.****Paper - II****Organisational Behaviour & Practices**

Time : 3.00 Hrs.

Max. Marks : 80

Total No. of Printed Page : 04

Mini. Marks : 29

ukV & i'zu i = rhu [k.MkaeafolHkDr gSA I Hkh rhu [k.Mkads i'zu fun' kkuq kj gy
dhft ; sA vdkadk folHktu iR; d [k.M eafn; k x; k gSA

Note: Question paper is divided into three sections. Attempt question of all three section
as per direction. Distribution of Marks is given in each section.

[k.M & ^V* Section - 'A'**vfry?kRrjh; i'zu %/Yi 'kCnkae%2****Very short type question (in few words).**

प्र.1 निम्नांकित प्रश्नों में से किन्हीं छः प्रश्नों को हल कीजिये –

6x2=12

Attempt any six question from the following questions :

(i) मनोवृत्ति परिवर्तन में बाधायेँ समझाइये ।

Explain Barriers to change Attitudes.

(ii) पुनर्बलन को समझाइये ।

Define Reinforcement.

(iii) व्यक्तित्व का अर्थ बताइये ।

State the meaning of parsonality.

(iv) संगठनात्मक व्यवहार के महत्व को समझाइये ।

Explain the Importance of Organizational Behaviour.

(2)

- (v) गूढ व्यवहार क्या है ?
What are the ulterior transactions ?
- (vi) एल्डरफर की 'ERG' अभिप्रेरक विचारधारा को समझाइये।
Explain the Alderter's ERG theory of motivation.
- (vii) अभिप्रेरणा की आवश्यकता को बताइये।
State the needs of motivation.
- (viii) समूह एवं दल में अन्तर बताइये।
Distinguish between Group and team.
- (ix) समूह मानक को बताइये।
Define Group norms.
- (x) नेतृत्व की गुणमूलक विचारधारा को बताइये।
Explain the trait theories of leadership.

[k.M & ^c* Section - 'B'

y?kRrjh; izu 1/200 'kCnka e1/2

Short answer question (In 200 words)

प्र.2 निम्नांकित प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों को हल कीजिये ।

4x5=20

Attempt any four question from the following questions :

- (i) सीखने की संज्ञानात्मक विचारधारा को समझाइये।
Explain the cognitive theories of learning.
- (ii) संगठनात्मक व्यवहार की सीमाओं को बताइये।
Discuss the limitations of Organizational Behaviours.
- (iii) ब्रुम की प्रत्याशा अभिप्रेरणा विचारधारा की विवेचना कीजिए।
Discuss the Vroom's Motivation theory of Expectancy.

(3)

(iv) एक प्रभावशाली दल के लक्षण बताइये।

State the characteristics of an Effective Team.

(v) समूह गतिशीलता के विभिन्न आधारों का वर्णन कीजिए।

Describe the various dimensions of Group dynamics.

(vi) लिंकर्ट का 'नेतृत्व प्रक्रिया माडल' क्या है ?

What is likerts 'leadership process model'?

(vii) नेतृत्व का "पारिस्थितिक दृष्टिकोण" क्या है ?

What is the concept of "Situational leadership"?

[k.M & ^1 * Section - 'C'

nh?k mRrjh; izu %uc/kkRed½

Long answer/Essay type question.

प्र.3 निम्नांकित प्रश्नों में से किन्हीं चार प्रश्नों को हल कीजिये –

4x12=48

Attempt any six question from the following questions :

(i) प्रबंधकों के नीतिशास्त्रीय आचरण को प्रोत्साहित करने के तरीकों का वर्णन कीजिए।

Describe the various methods of encouraging critical conduct of managers.

(ii) अवबोध को परिभाषित कीजिए। इसकी प्रकृति एवं लक्षणों की विवेचना कीजिए।

Define "Perception". Discuss its nature and characterstics.

(iii) अभिप्रेरणा की अवधारणा को स्पष्ट कीजिए। अभिप्रेरणा व्यवहार के प्रकार बताइए।

Explain the concept of motivation. State the types of motivated behaviour.

(iv) दल निर्माण से क्या तात्पर्य है ? दल निर्माण की विभिन्न तकनीकों का वर्णन कीजिए।

What is meant by Team Building ? Describe the various techniques of team building.

(v) समूह गतिशीलता क्या है ? समूह गतिशीलता की विभिन्न मान्यताओं की विवेचना कीजिए।

(4)

What is Group Dynamics ? Discuss the assumptions underlying the study of Group dynamics.

- (vi) "एक अच्छे नेता के लिए अच्छा प्रबंधक होना आवश्यक नहीं है परन्तु एक प्रभावशाली प्रबंधक में एक अच्छे नेता के अनेक गुण होने चाहिए।" इस कथन की विवेचना कीजिए।

"A Good leader may not necessarily be a good manager, but an effective manager should possess several qualities of a good leader". Discuss this statement.

- (vii) नेतृत्व की व्यवहारात्मक विचारधारा की मुख्य बातें क्या हैं ?

What are the main propositions of Behavioural theories of leadership.

--00--